



Klienteninformation ZOOM-Termin

Liebe Klientin, lieber Klient,

Ihr DVH-Experte lädt Sie zu einem Online-Termin über die Plattform ZOOM ein. Hier finden Sie nun einige Informationen, wie Sie Zoom entsprechend einrichten und konfigurieren können.

Zoom.us

... ist eine Plattform für Videokonferenzen und 1:1 Videodialoge. Die Richtlinien und Maßnahmen zur Einhaltung der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) des Anbieters finden Sie hier: <https://zoom.us/de-de/gdpr.html>

Die Videotermine auf Zoom sind standardmäßig mit einer 256-bit TLS Verschlüsselung gesichert und gegen Fremdzugriffe geschützt.

Die Installation und Einrichtung geht rasch vonstatten:

Konto anlegen

Legen Sie auf der Webseite **zoom.us** bitte unter dem Menüpunkt *kostenlose Registrierung* ein Benutzerkonto an. Bitte wählen Sie die **kostenfreie Option** - die kostenpflichtigen Alternativen benötigen Sie für den Videodialog mit Ihrem DVH-Experten nicht.

Bestätigen Sie Ihr Konto anschließend mit dem Link in der Email, die Sie von Zoom erhalten.

Client-Einrichtung

Bei dem sog. „Client“ handelt es sich um das Empfangs-Programm, mit dem Sie entsprechende Zoom-Videotelefonate führen können. Laden Sie sich den passenden Client hier herunter:

https://zoom.us/download#client_4meeting

(Menüpunkt „Download“ -> „Meetings-Client“ am Seitenende auf der Startseite von zoom.us)

Die App ist für PC, Mac, sowie iOS und Android Smartphones und Tablets verfügbar.



In aller Regel ist es empfehlenswert, den Termin über den PC oder Mac zu führen. Wenn Sie Ihr Tablet gut positionieren können (ohne, dass Sie dies ständig selbst halten müssen) und ausreichend Akku (oder Stromanschluss) gewährleistet ist, stellt dies ebenfalls eine gute Alternative dar.

Einwahl in den Termin

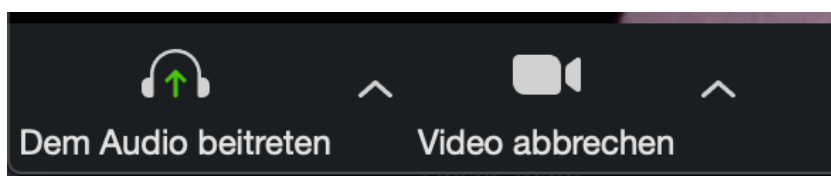
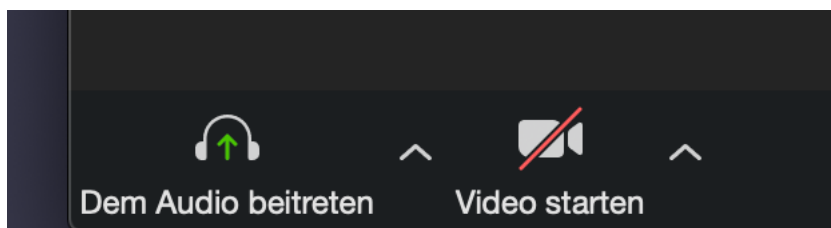
Von Ihrem Experten haben Sie einen Link erhalten - entweder zu ihrem / seinem individuellen Zoom Room, oder zu einem dezidierten Meetingtermin.

Bitte klicken Sie den Link rechtzeitig zum Starttermin der Sitzung hin an. Es kann dann einige Augenblicke dauern, bis Sie auch Zutritt zu dem virtuellen Sitzungszimmer haben - diesen muss Ihr Experte erst selbst bestätigen, so dass Sie sich einigen Augenblicke lang zuerst im virtuellen Wartezimmer befinden werden.

Falls Sie die Wahl haben, ob Sie sich über einen Telefonanschluss oder über das Internetaudio einwählen wollen, wählen Sie bitte in jedem Fall **„per Internet-Audio beitreten“**.

Eventuell müssen Sie auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Rechner zuerst Ihr Mikrofon und die Kamera freigeben. Bitte bestätigen Sie hier die jeweiligen Wahldialoge.

Nach Zutritt zum virtuellen Sitzungsraum müssen Sie dann möglicherweise noch einmal Ihr Mikrofon und Ihre Kamera freischalten. Bitte nutzen Sie die jeweiligen Buttons / Dialogfelder hierfür.



Testlauf

Bitte testen Sie vor Ihrem Termin, ob die Einrichtung geklappt hat und Zoom gut nutzbar ist.

Über **<https://zoom.us/test>** können Sie eine Testverbindung aufbauen. Dort sollten Sie sowohl Audio als auch Video einschalten und sich selbst sehen können.

Über die Menüs in Zoom können Sie vorab ebenfalls Ihr Mikro sowie die Lautsprecher / Kopfhörer testen.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß, Freude und Erfolg in Ihrem virtuellen Expertentermin!

